Services IA pour entreprises

Chatbot, assistant ou agent IA, installé chez vous.

MVP Forge · mvpforge.fyardlest.net

L'IA au travail dans votre entreprise, sans projet géant

Pas besoin de développer un logiciel complet pour profiter de l'intelligence artificielle. Nous l'intégrons directement là où vous en avez besoin :

- **sur votre site web**, pour répondre à vos clients ;
- **dans vos documents**, pour que votre équipe trouve l'information en quelques secondes ;
- **dans vos processus**, pour que les tâches répétitives se fassent toutes seules.

Trois offres claires, des prix connus d'avance, et une personne qui s'occupe de votre projet du début à la fin.

Quelle solution vous convient ?

Votre situation	La solution
Vos clients posent toujours les mêmes questions, par téléphone ou par courriel	**Chatbot IA**
Vous voulez capter plus de demandes de soumission sur votre site, même le soir	**Chatbot IA**
Votre équipe perd du temps à chercher une procédure, une politique ou une fiche produit	**Assistant IA interne**
Vos nouveaux employés posent beaucoup de questions pendant leur intégration	**Assistant IA interne**
Quelqu'un passe des heures chaque semaine sur la même tâche : trier, copier, relancer, résumer	**Agent IA**
Des informations doivent passer d'un logiciel à l'autre à la main	**Agent IA**

En une phrase :

- le **chatbot** *répond* à vos clients ;
- l'**assistant** *informe* votre équipe ;
- l'**agent** *fait le travail* à votre place, sous votre contrôle.

1. Chatbot IA

Un chatbot sur votre site web qui répond à vos clients 24 h sur 24, 7 jours sur 7, à partir de votre propre contenu.

Ce qu'il fait pour vous

- Répond aux questions fréquentes : services, heures d'ouverture, zones desservies, politiques.
- Recueille les coordonnées des visiteurs intéressés et vous les envoie aussitôt.
- Répond en français et en anglais.
- Dit honnêtement quand il ne sait pas, et propose qu'un membre de votre équipe rappelle.

Ce qui est inclus

- Chatbot entraîné sur votre site, votre FAQ et vos documents (jusqu'à 50 pages).
- Fenêtre de chat intégrée à votre site, à vos couleurs.
- Demandes envoyées par courriel ou directement dans votre CRM.
- Rapport mensuel : conversations, demandes reçues, questions les plus posées.
- 30 jours d'ajustements après la mise en ligne.

Exemple

> Un samedi soir, un visiteur demande si vous faites des installations à Laval et combien de temps ça prend. Le chatbot répond à partir de votre page de services, puis propose de laisser ses coordonnées. Lundi matin, la demande est dans votre boîte courriel.

Mise en place	Mensuel	Délai
à partir de 1 500 $ + taxes	**99 $/mois** (hébergement et maintenance)	**7 jours**

2. Assistant IA interne

Un assistant privé pour votre équipe, qui répond à partir de vos documents internes et cite ses sources.

Ce qu'il fait pour vous

- Retrouve en quelques secondes l'information cachée dans des centaines de documents.
- Donne la réponse **avec le nom du document et un lien**, pour que chacun puisse vérifier.
- Aide les nouveaux employés à apprendre plus vite, sans déranger les collègues.
- Signale quand deux documents se contredisent.

Ce qui est inclus

- Connexion à vos documents : Google Drive, SharePoint/OneDrive ou fichiers PDF et Word.
- Mise à jour automatique chaque jour quand vos documents changent.
- Réponses avec sources citées.
- Accès réservé à votre équipe (jusqu'à 25 utilisateurs), avec connexion Google ou Microsoft.
- Formation de l'équipe (1 h) et guide d'utilisation.
- 30 jours d'ajustements après la mise en production.

Exemple

> Une employée demande : « Quelle est la procédure pour un retour de marchandise après 30 jours ? » L'assistant répond en trois étapes et indique : *Politique de retours, section 4, mise à jour en mars*. Elle clique sur le lien pour vérifier.

Mise en place	Mensuel	Délai
à partir de 3 500 $ + taxes	**199 $/mois** (hébergement et maintenance)	**2 à 3 semaines**

3. Agent IA

Un agent qui exécute une tâche répétitive de bout en bout : tri des courriels, saisie de données, relances, rapports.

Ce qu'il fait pour vous

- Prend en charge une tâche précise, du début à la fin, chaque fois qu'elle se présente.
- Travaille dans vos outils actuels : courriel, CRM, Google Sheets, logiciels avec API.
- **Vous demande votre accord avant toute action sensible**, comme envoyer un courriel à un client.
- Garde une trace de tout ce qu'il fait, consultable en tout temps.

Ce qui est inclus

- 1 processus automatisé de bout en bout.
- Jusqu'à 3 intégrations (courriel, CRM, Google Sheets, API).
- Validation humaine avant les actions sensibles.
- Journal d'activité et tableau de bord.
- Période de rodage où l'agent propose et votre équipe décide, avant de lui confier plus d'autonomie.
- Bouton d'arrêt en un clic.
- 30 jours d'ajustements après la mise en production.

Exemples de tâches

- **Tri des demandes** : chaque courriel est classé, le contact est créé dans votre CRM et une réponse est préparée pour validation.
- **Relance des soumissions** : chaque matin, l'agent repère les soumissions sans réponse et prépare une relance personnalisée.
- **Saisie de factures** : les factures reçues en PDF sont lues et ajoutées à votre tableau de suivi.
- **Rapport hebdomadaire** : le lundi matin, la direction reçoit un résumé des chiffres de la semaine.

Mise en place	Mensuel	Délai
à partir de 5 000 $ + taxes	**299 $/mois** (hébergement et maintenance)	**3 à 4 semaines**

Comparatif

	Chatbot IA	Assistant IA interne	Agent IA
Pour qui	Vos clients et visiteurs	Votre équipe	Un processus de votre entreprise
Ce qu'il fait	Répond et capte des demandes	Trouve l'information et cite ses sources	Exécute une tâche de bout en bout
Où	Sur votre site web	Application web privée	Dans vos logiciels
Sources	Site, FAQ, documents (50 pages)	Drive, SharePoint, PDF (jusqu'à 500 documents)	Courriel, CRM, Sheets, API
Agit dans vos systèmes	Non	Non	Oui, avec votre validation
Mise en place	à partir de 1 500 $	à partir de 3 500 $	à partir de 5 000 $
Mensuel	99 $/mois	199 $/mois	299 $/mois
Délai	7 jours	2 à 3 semaines	3 à 4 semaines

Prix en dollars canadiens, taxes en sus.

Comment ça se passe

1. **Formulaire et appel de découverte gratuit.** Vous remplissez un court formulaire de découverte (15 à 20 min), puis nous en parlons lors d'un appel de 30 à 60 minutes : votre besoin, vos outils et vos objectifs. Nous vous disons honnêtement quelle offre convient, ou si l'IA n'est pas la bonne réponse. Télécharger le formulaire de découverte (PDF)
2. **Proposition écrite sous 48 h.** Préparée à partir de vos réponses au formulaire et de notre appel : prix final, délai, livrables et ce qui n'est pas inclus. Pas de surprise.
3. **Lancement.** Acompte de 50 % à la signature. Vous nous transmettez vos contenus et les accès nécessaires.
4. **Construction et tests.** Nous construisons et testons avec vos vraies questions ou vos vrais exemples, vous validez.
5. **Mise en ligne et formation.** Installation, formation de votre équipe, solde de 50 %.
6. **Suivi mensuel.** Hébergement, maintenance, améliorations et un rapport chaque mois.

Ce que comprend l'abonnement mensuel

- Hébergement sécurisé et sauvegardes.

- Mises à jour de sécurité et surveillance.
- Revue mensuelle des questions ou des tâches pour améliorer les résultats.
- Petites modifications de contenu.
- Rapport mensuel clair.
- Support par courriel.

Sans engagement. Résiliable en tout temps avec 30 jours de préavis.

Coûts d'IA transparents. Les frais d'utilisation de l'IA (API OpenAI) sont refacturés au coût réel, sans marge. Pour la plupart des PME, ils représentent quelques dollars à quelques dizaines de dollars par mois. Un plafond de dépenses est mis en place pour éviter toute surprise.

Vos données, protégées

- **Vos données restent les vôtres.** Elles servent uniquement à faire fonctionner votre solution.
- **Accès limités au strict nécessaire.** L'assistant lit vos documents en lecture seule ; l'agent n'a accès qu'aux outils prévus.
- **Vous gardez le contrôle.** Validation humaine avant les actions sensibles, journal d'activité, bouton d'arrêt.
- **Loi 25.** Consentement des visiteurs, durée de conservation limitée, documentation du traitement des renseignements personnels.
- **Hébergement au Canada** sur demande.
- **Fin de contrat.** Vos données vous sont remises sur demande, puis supprimées sous 30 jours, avec confirmation écrite.

Questions fréquentes

Est-ce que l'IA peut se tromper ? Oui, comme une personne. C'est pour ça que le chatbot et l'assistant répondent uniquement à partir de vos contenus, citent leurs sources et disent quand ils ne savent pas, et que l'agent demande votre validation avant les actions importantes. Chaque solution est testée sur vos vrais cas avant la mise en ligne.

Dois-je changer mes logiciels ? Non. Les solutions s'intègrent à vos outils actuels : votre site, Google Workspace, Microsoft 365, votre CRM.

Combien de temps cela me demandera-t-il ? Environ 2 à 4 heures pour le chatbot, 4 à 8 heures pour l'assistant et l'agent : l'appel de départ, l'envoi des contenus ou des exemples, la validation et la formation.

Mes données servent-elles à entraîner l'IA ? Les données envoyées par l'API d'OpenAI ne servent pas à entraîner ses modèles par défaut. Vos contenus servent uniquement à faire fonctionner votre solution.

Et si je veux arrêter ? L'abonnement mensuel est sans engagement : 30 jours de préavis suffisent.

Je ne sais pas quelle offre choisir. C'est le but de l'appel de découverte gratuit. Beaucoup d'entreprises commencent par le chatbot ou l'assistant, puis ajoutent un agent quand elles voient les résultats.

Pourquoi « à partir de » ? Le prix de base couvre les besoins les plus courants. Si votre projet demande plus (plus de documents, d'utilisateurs, de langues ou d'intégrations), le prix exact est indiqué dans la proposition, avant tout engagement.

Parlons de votre projet

Réservez votre **appel de découverte gratuit** :

- Courriel : **tekprototypeqc@gmail.com**
- Formulaire de découverte à remplir et à renvoyer par courriel avant l'appel : PDF · Word
- Site web : **mvpforge.fyardlest.net** (formulaire de contact)
- LinkedIn : **linkedin.com/in/fyardlest**

MVP Forge — Des solutions IA concrètes, livrées vite, pour les entreprises d'ici.

MVP Forge · Une entreprise TekPrototype QC